Obvestilo o pravici potrošnika, da trgovcu predloži zahtevek za odpravo kršitve v skladu z Zakonom št. 391/2015 Z. v, kakor je bil spremenjen z naknadnimi predpisi

1. Potrošnik ima pravico, da se obrne na prodajalca z zahtevo po odpravi pomanjkljivosti, če ni zadovoljen z načinom, na katerega je prodajalec obravnaval njegovo pritožbo glede pomanjkljivosti, ali če meni, da je prodajalec kršil njegove pravice.

Potrošnik ima pravico vložiti predlog za začetek alternativnega reševanja sporov (v nadaljevanju »predlog«) pri organu za alternativno reševanje sporov, če je trgovec na zahtevo za odpravo kršitve odgovoril zavrnilno ali nanjo ni odgovoril v 30 dneh od dneva njenega pošiljanja.

2 Organ za alternativno reševanje sporov je Slovaška trgovinska inšpekcija, razen v primeru sporov, ki izhajajo iz pogodb o priključitvi na distribucijski sistem, pogodb o priključitvi na distribucijsko omrežje, pogodb o kombinirani dobavi električne energije, pogodb o kombinirani dobavi plina, pogodb o dobavi in odjemu toplote, pogodb o dobavi pitne vode in pogodb o odvodu odpadne vode, sklenjenih s subjektom, ki opravlja regulirano dejavnost v skladu s posebnim predpisom, razen sporov, ki izhajajo iz pogodb o opravljanju finančnih storitev, sporov, ki izhajajo iz pogodb o opravljanju javnih storitev in se nanašajo na kakovost in ceno storitev, ter razen pogodb o opravljanju poštnih storitev, ki se nanašajo na poštne storitve in poštni plačilni promet.

3. Subjekti alternativnega reševanja sporov so tudi pooblaščene pravne osebe, objavljene na spletni strani: Seznam subjektov alternativnega reševanja sporov (ARS) - Potrošniška zaščita v EU.

4. Potrošnik za izdelek ne plača druge prodajne cene, kot je navedena pri ponujenem izdelku. V primeru, da se zgodi, da je prodajna cena izdelka v resnici drugačna, je kupec dolžan to ceno plačati le, če se je s tem plačilom izrecno strinjal pred sklenitvijo pogodbe ali pred oddajo naročila, če se pogodba sklepa na podlagi naročila potrošnika. Trgovec potrošniku ne ponuja vnaprej izbranih možnosti, pri katerih je potrebno dejanje potrošnika, usmerjeno v njihovo zavrnitev, da bi se izognil plačilu dodatnih stroškov.