Posebne obveznosti trgovca glede obveščanja pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, in pogodbah, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov trgovca

1. E-poštni naslov trgovca: kontakt@lacnepostreky.sk

Drugi način spletne komunikacije: SMS na telefonsko številko: +421 915 420 295

2. Trgovec deluje izključno v svojem imenu in na lastno odgovornost, potrošnik pa lahko uveljavlja pravice iz odgovornosti za napake izdelka, odstop od pogodbe, zahtevo za odpravo napake ali vloži drugo pritožbo na naslovu, navedenem v točki 1 Splošnih pogojev poslovanja

3. Prodajna cena za posameznega potrošnika ali skupino potrošnikov se določi na podlagi avtomatiziranega odločanja, vključno z vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki obsega uporabo osebnih podatkov potrošnika ali skupine potrošnikov za oceno določenih osebnih vidikov v zvezi s fizično osebo, predvsem analize ali napovedovanja vidikov zadevne fizične osebe, povezanih z delovno uspešnostjo, premoženjskim stanjem, zdravjem, osebnimi preferencami, interesi, zanesljivostjo, vedenjem, lokacijo ali gibanjem;

4. Cena po višji tarifi za uporabo sredstev za komunikacijo na daljavo, ki se uporabljajo pri sklenitvi pogodbe: 0,00 evrov.

5. Pravice in obveznosti trgovca po odstopu potrošnika od pogodbe, sklenjene na daljavo, in od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca

5.1 Trgovec je dolžan v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe potrošniku vrniti vsa plačila, ki jih je od njega prejel na podlagi ali v zvezi s pogodbo, sklenjeno na daljavo, pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, ali dodatne pogodbe, vključno s stroški prevoza, dostave, poštnine ter drugimi stroški in pristojbinami.

5.2 Trgovec je dolžan potrošniku vrniti vsa plačila v skladu s § 22(1) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil kasneje spremenjen. v obsegu, ki ustreza odstopu od pogodbe, če potrošnik ni odstopil od celotne pogodbe, sklenjene na daljavo, ali od celotne pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca. Trgovec potrošniku ne sme zaračunati dodatnih stroškov za prevoz, dostavo, poštnino ter drugih stroškov in pristojbin.

5.3.Trgovec ni dolžan potrošniku povrniti dodatnih stroškov, če je potrošnik izrecno izbral drugačen način dostave kot najcenejši običajni način dostave, ki ga ponuja trgovec. Dodatni stroški pomenijo razliko med stroški dostave, ki jih je izbral potrošnik, in stroški najcenejšega običajnega načina dostave, ki ga ponuja trgovec.

5.4 Trgovec ne sme od potrošnika zahtevati plačila stroškov za

a) opravljanje storitve, dobava vode, ki ni namenjena prodaji v omejenem obsegu ali v določeni količini, ali dobava toplote med potekom roka za odstop od pogodbe v skladu s § 20, odstavki 1 do 3, Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen s kasnejšimi predpisi, ne glede na obseg opravljene storitve, če

1. trgovec potrošniku ni posredoval informacij v skladu s § 15(1) točko f) ali točko h) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen s kasnejšimi predpisi, ali

2. potrošnik trgovcu ni dal izrecnega soglasja za začetek opravljanja storitve ali dobave vode ali toplote v skladu s § 17(10)(c) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen z kasnejšimi predpisi

b) popolna ali delna dostava digitalne vsebine, ki jo trgovec dostavi drugače kot na fizičnem nosilcu, če

1. potrošnik trgovcu ni dal izrecnega soglasja za začetek dobave digitalne vsebine v skladu s § 17(10)(c) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen z naknadnimi predpisi

2. potrošnik ni izjavil, da je bil ustrezno poučen o tem, da z izražanjem soglasja v skladu s prvim točkom izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ali

3. trgovec potrošniku ni izdal potrdila v skladu s § 17(12)(b) ali (13)(b) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen z naknadnimi predpisi

5.5 Trgovec ni dolžan ob odstopu od pogodbe, sklenjene na daljavo, ali od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, katere predmet je dobava blaga, potrošniku vrniti plačila v skladu s § 22(1) Zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen s kasnejšimi predpisi, preden mu je blago dostavljeno ali dokler potrošnik ne dokaže, da je blago vrnil trgovcu, razen če trgovec predlaga, da bo blago prevzel osebno ali prek osebe, ki jo določi.

5.6 Trgovec je dolžan potrošniku vrniti plačila v skladu s § 22, odstavek 1 zakona št. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen s kasnejšimi predpisi, na enak način, kot ga je potrošnik uporabil pri njihovem plačilu; pri čemer to ne vpliva na pravico trgovca, da se s potrošnikom dogovori o drugem načinu plačila, če potrošniku v zvezi s plačilom ne bodo zaračunane nobene provizije.

5.7 Trgovec je dolžan na lastne stroške zagotoviti prevzem blaga v roku v skladu s § 22(1) Zakona št. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen z kasnejšimi predpisi, predpisov, če je bilo blago na podlagi pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, dostavljeno potrošniku na dom v trenutku sklenitve pogodbe in ob upoštevanju narave blaga ni mogoče blaga po pošti vrniti trgovcu.

5.8 Enostransko pobotanje terjatev trgovca in potrošnika, ki nastanejo z odstopom od pogodbe v skladu s § 19(1) Zakona št. 108/2024 Z. z., kakor je bil spremenjen z kasnejšimi predpisi, po zakonu ni dopustno.

5.3.9 Za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, ali od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, katere predmet je digitalna vsebina ali digitalna storitev, velja § 852m, odstavki 3, 5 do 8 Civilnega zakonika.

6. Navodila o pravici potrošnika do odstopa od pogodbe.

Potrošnik ima pravico odstopiti od pogodbe, sklenjene na daljavo, in od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, tudi brez navedbe razloga v roku:

v:

a) 14 dni od dneva

1. prevzem blaga s strani potrošnika - blago se šteje za prevzeto s strani potrošnika v trenutku, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo je potrošnik določil, razen prevoznika, prevzame vse dele naročenega blaga, ali če se

- blago, ki ga je potrošnik naročil v enem naročilu, se dostavi ločeno; v trenutku prevzema blaga, ki je bilo dostavljeno kot zadnje,

- dobavlja blago, ki je sestavljeno iz več delov ali kosov, v trenutku prevzema zadnjega dela ali zadnjega kosa,

- blago dobavlja večkrat v določenem obdobju, in sicer od trenutka prevzema prvega blaga.

2. sklenitve pogodbe, katere predmet je opravljanje storitve,

3. sklenitev pogodbe o dobavi vode, ki ni namenjena prodaji v omejenem obsegu ali v določeni količini, ter pogodbe o dobavi in odjemu toplote,

4. sklenitev pogodbe o dobavi digitalne vsebine, ki jo trgovec dobavlja drugače kot na fizičnem nosilcu,

b) 30 dni od dneva sklenitve pogodbe ob nezaželenem obisku ali v zvezi z njim ali na prodajni akciji ali v zvezi z njo.

Če trgovec potrošniku posreduje informacije o pravici potrošnika do odstopa od pogodbe v skladu s § 19(1) Zakona št. 108/2024 Z.z., kakor je bil spremenjen z predpisov, o pogojih, roku in postopku za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe, ter trgovec hkrati potrošniku zagotovi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe v skladu s Prilogo št. 2 Zakona št. 108/2024 Z.z., kakor je bil spremenjen z predpisov, vendar najpozneje v 12 mesecih od začetka tečenja roka za odstop od pogodbe v skladu z odstavkom 1, lahko potrošnik odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, ali od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, do

a) 14 dni od dneva, ko je trgovec naknadno izpolnil obveznost obveščanja, če gre za potek roka v skladu z odstavkom 1, točka a), ali

b) 30 dni od dneva, ko je trgovec naknadno izpolnil obveznost obveščanja, če gre za potek roka v skladu z odstavkom 1, točka b).

Če trgovec potrošniku ne posreduje informacij o pouku o pravici potrošnika do odstopa od pogodbe v skladu s § 19(1) Zakona št. 108/2024 Z.z., pogojih Zakona št. 108/2024 Z.z., kakor je bil kasneje spremenjen, predpisov o roku in postopku za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe ter trgovec hkrati potrošniku ne zagotovi vzorčnega obrazca za odstop od pogodbe v skladu s Prilogo št. 2 k zakonu niti v skladu z § 20(2) zakona, potrošnik lahko odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, ali od pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca, v roku 12 mesecev od izteka roka v skladu s § 20 odstavki 1 do 3 Zakona št. 108/2024 Z.z., v besedilu kasnejših predpisov, razen od pogodbe, katere predmet je

a) opravljanje storitve, če

1. je bila storitev v celoti opravljena in

2. se je izvajanje storitve začelo pred iztekom roka za odstop od pogodbe z izrecnim soglasjem potrošnika, pri čemer je potrošnik izjavil, da je bil ustrezno poučen o tem, da z izražanjem soglasja izgubi pravico do odstopa od pogodbe po popolni izvedbi storitve, če je potrošnik v skladu s pogodbo dolžan plačati ceno,

b) dobava ali zagotovitev izdelka, katerega cena je odvisna od gibanja cen na finančnem trgu, na katerega trgovec ne more vplivati in do katerega lahko pride v času trajanja roka za odstop od pogodbe,

c) dobava blaga, izdelanega v skladu s specifikacijami potrošnika, ali blaga, izdelanega po meri,

d) dobava blaga, ki se hitro pokvari ali izgubi kakovost,

e) dobava blaga, zapakiranega v zaščitno embalažo, ki ga zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno vrniti, če je bila zaščitna embalaža po dobavi poškodovana,

f) dobava blaga, ki se zaradi svoje narave po dobavi lahko neločljivo pomeša z drugim blagom,

g) dobava alkoholnih pijač, katerih cena je bila dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, pri čemer je dobava mogoča najprej po 30 dneh, njihova cena pa je odvisna od gibanja cen na trgu, na katerega trgovec ne more vplivati,

h) izvedba nujnih popravil ali vzdrževanja med obiskom pri potrošniku, za katerega je potrošnik izrecno zaprosil trgovca; to ne velja za pogodbo, katere predmet je opravljanje storitve, ki ni popravilo ali vzdrževanje, ter za pogodbo, katere predmet je dobava blaga, ki ni nadomestni del, potreben za izvedbo popravila ali vzdrževanja, če so bile pogodbe sklenjene med obiskom trgovca pri potrošniku in potrošnik tega blaga ali storitev ni vnaprej naročil,

i) dobava zvočnih posnetkov, slikovnih posnetkov, avdiovizualnih posnetkov ali programske opreme v zaščitni embalaži, ki je bila po dobavi poškodovana,

j) dostava periodičnih tiskovin, razen tistih, ki se dostavljajo na podlagi pogodbe o predplačilu,

k) blago, kupljeno na javni dražbi,

l) zagotavljanje storitev nastanitve za namene, ki niso namenjeni bivanju, prevoz blaga, najem avtomobilov, zagotavljanje storitev prehrane ali zagotavljanje storitev, povezanih z dejavnostmi

v okviru prostega časa, če mora trgovec v skladu s pogodbo te storitve zagotoviti v natančno dogovorjenem času ali v natančno dogovorjenem roku,

m) dobava digitalne vsebine, ki jo trgovec dobavi drugače kot na fizičnem nosilcu, če

1. dobava digitalnih vsebin se je začela in

2. je potrošnik izrecno soglašal z začetkom dobave digitalne vsebine pred iztekom roka za odstop od pogodbe, izjavil, da je bil ustrezno poučen o tem, da z izražanjem soglasja izgubi pravico do odstopa od pogodbe z začetkom dobave digitalne vsebine, in je trgovec potrošniku izdal potrdilo o izjavi potrošnika v skladu s § 17(10)(b) zakona ter potrdilo o izrecnem soglasju potrošnika v skladu s § 17, odstavka 10, točke c) zakona ali v skladu s § 17, odstavka 15 zakona št. 251/2012 Z. z., če jih je potrošnik predložil, ali v skladu s § 17, odstavka 13, točke b) zakona, če je potrošnik v skladu s pogodbo dolžan plačati ceno.

Potrošnik ima pravico do odstopa od pogodbe tudi brez navedbe razloga v roku v skladu s § 20(1)(b), (2)(b) in (3) zakona št. 108/2024 Z.z., če sta potrošnik in trgovec sklenila pogodbo v skladu s § 19(1)(a) do (c) ali (e) zakona na prodajni akciji ali ob nezaželenem obisku.

Potrošnik v trenutku popolnega izvedenja storitve izgubi pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov trgovca, katere predmet je izvedba popravila, če je potrošnik trgovca izrecno zaprosil za obisk zaradi izvedbe popravila in se izpolnjevanje obveznosti začelo s predhodnim izrecnim soglasjem potrošnika.

7. Postopek za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe: v mapi »Postopek ob ugotovitvi napake« se poleg obrazca za odstop od pogodbe /https://www.agardina.si/files/legal/2026-11-05/sl-si/withdrawal-form.pdf se nahaja tudi postopek ob ugotovitvi napake /https://www.agardina.si/postopek.za.pritozbe, za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe.

Potrošnik je dolžan nositi stroške vračila blaga po odstopu od pogodbe v skladu s § 19(1), zakona št. 108/2024 Z.z., in če potrošnik odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, je dolžan nositi tudi stroške vračila blaga, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti,

Potrošnik nima pravice odstopiti od pogodbe, katere predmet je:

a) opravljanje storitve, če

1. je bila storitev v celoti opravljena in

2. se je izvajanje storitve začelo pred iztekom roka za odstop od pogodbe z izrecnim soglasjem potrošnika, pri čemer je potrošnik izjavil, da je bil ustrezno poučen o tem, da z izražanjem soglasja izgubi pravico do odstopa od pogodbe po popolni izvedbi storitve, če je potrošnik v skladu s pogodbo dolžan plačati ceno,

b) dobava ali zagotovitev izdelka, katerega cena je odvisna od gibanja cen na finančnem trgu, na katerega trgovec ne more vplivati in do katerega lahko pride med potekom roka za odstop od pogodbe,

c) dobava blaga, izdelanega v skladu s specifikacijami potrošnika, ali blaga, izdelanega po meri,

d) dobava blaga, ki se hitro pokvari ali izgubi kakovost,

e) dobava blaga, zapakiranega v zaščitni embalaži, ki ga zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno vrniti, če je bila zaščitna embalaža po dobavi poškodovana,

f) dobava blaga, ki se zaradi svoje narave po dobavi lahko neločljivo pomeša z drugim blagom,

g) dobava alkoholnih pijač, katerih cena je bila dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, pri čemer je dobava mogoča najprej po 30 dneh, njihova cena pa je odvisna od gibanja cen na trgu, na katerega trgovec ne more vplivati,

h) izvedba nujnih popravil ali vzdrževanja med obiskom pri potrošniku, za katerega je potrošnik izrecno zaprosil trgovca; to ne velja za pogodbo, katere predmet je opravljanje storitve, ki ni

popravilo ali vzdrževanje, ter za pogodbo, katere predmet je dobava blaga, ki ni nadomestni del, potreben za izvedbo popravila ali vzdrževanja, če so bile pogodbe sklenjene med obiskom trgovca pri potrošniku in potrošnik tega blaga ali storitev ni vnaprej naročil,

i) dobava zvočnih posnetkov, slikovnih posnetkov, avdiovizualnih posnetkov ali programske opreme v zaščitni embalaži, ki je bila po dobavi poškodovana,

j) dostava periodičnih tiskovin, razen tistih, ki se dostavljajo na podlagi pogodbe o predplačilu,

k) blago, kupljeno na javni dražbi,

l) zagotavljanje storitev nastanitve za namene, ki niso namenjeni bivanju, prevoz blaga, najem avtomobilov, zagotavljanje storitev prehrane ali zagotavljanje storitev, povezanih z dejavnostmi v okviru prostega časa, če mora trgovec v skladu s pogodbo te storitve zagotoviti v natančno dogovorjenem času ali v natančno dogovorjenem roku,

m) dobava digitalne vsebine, ki jo trgovec dobavi drugače kot na fizičnem nosilcu, če

1. dobava digitalnih vsebin se je začela in

2. je potrošnik izrecno soglašal z začetkom dobave digitalne vsebine pred iztekom roka za odstop od pogodbe, izjavil, da je bil ustrezno poučen o tem, da z izražanjem soglasja izgubi pravico do odstopa od pogodbe z začetkom dobave digitalne vsebine, in da je trgovec potrošniku izdal potrdilo v skladu s § 17, odstavek

12(b) ali 13(b) zakona, če je potrošnik v skladu s pogodbo dolžan plačati ceno.

Najkrajša trajanje obveznosti potrošnika: do plačila in prevzema izdelka

Potrošnik je dolžan prevzeti predmet pogodbe, bodisi osebno bodisi prek pooblaščene osebe ob dostavi, ki je bila z njim vnaprej dogovorjena. Ta obveznost traja do trenutka prevzema predmeta pogodbe.

Potrošnik je dolžan plačati za predmet pogodbe. Trajanje te obveznosti se konča najpozneje ob dostavi predmeta pogodbe.

Navodilo o obveznosti potrošnika, da plača predplačilo ali zagotovi drugo finančno jamstvo: Če trgovec od potrošnika zahteva plačilo predplačila ali zagotovitev drugega finančnega jamstva, ker je treba predmet pogodbe na zahtevo potrošnika prilagoditi, nabaviti z lastnostmi, ki se razlikujejo od tistih, navedenih pri ponujenem izdelku, ali izdelati v skladu z zahtevami potrošnika, je potrošnik dolžan plačati predplačilo ali zagotoviti drugo finančno jamstvo v višini, dogovorjeni po medsebojnem dogovoru, na račun trgovca, naveden v točki 1 teh splošnih pogojev poslovanja.

8. Navodila o uveljavljanju pravice potrošnika do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, in pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov trgovca: so navedena v povezavi/https://www.agardina.si/files/legal/2026-11-05/sl-si/withdrawal-instructions.pdf

Zgoraj navedene informacije so neločljiv del pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov trgovca, in se lahko spremenijo le z izrecnim soglasjem obeh strani.

Trgovec je dolžan najpozneje na začetku postopka oblikovanja naročila s strani potrošnika na spletnem vmesniku jasno in čitljivo navesti morebitne omejitve dostave ali zagotovitve izdelka ter načine plačila, ki jih potrošnik lahko uporabi za poravnavo cene.

Trgovec mora pri pogodbi, sklenjeni na daljavo prek elektronskih sredstev, neposredno pred oddajo naročila potrošniku izrecno, nedvoumno in razumljivo navesti informacije v skladu z:

§ 5(1)(a): glavne lastnosti izdelka v obsegu, ki ustreza vrsti in naravi izdelka, so za vsak ponujeni izdelek navedene v pisni obliki,

V skladu s § 5(1)(d) Zakona št. 108/2024 Z.z.: prodajna cena izdelka je navedena pri vsakem ponujenem izdelku. Če zaradi narave izdelka prodajne cene ni mogoče določiti vnaprej, se

prodajna cena izračuna na naslednji način: PC = /stroški trgovca za nabavo oziroma proizvodnjo izdelka/ + /trgovska marža trgovca/ x DDV v višini, ki jo določa zakon.

Stroški prevoza, dostave, poštnine ter drugi stroški in pristojbine so navedeni v točki Pogoji dostave.

- v skladu s § 5(1)(i) Zakona št. 108/2024 Z.z.: trajanje pogodbe: do izteka garancijskega roka predmeta pogodbe,

- če gre za pogodbo, sklenjeno za določen čas, ali za pogoje odpovedi pogodbe, če gre za pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, ali za pogodbo, katere veljavnost se samodejno podaljšuje.

Trgovec je zagotovil, da je potrošnik ob oddaji naročila izrecno potrdil, da je seznanjen z obveznostjo plačila cene. Za oddajo naročila je treba v koraku »potrditev naročila« klikniti gumb »naročilo z obveznostjo plačila«, kar nedvoumno izraža, da oddaja naročila vključuje obveznost potrošnika, da plača ceno.

V skupno ceno se lahko vključijo dodatni stroški in pristojbine, če teh stroškov in pristojbin ni mogoče določiti vnaprej.

Potrošnik je dolžan nositi stroške vračila blaga po odstopu od pogodbe v skladu s § 19(1) Zakona št. 108/2024 Z.z., in če potrošnik odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, tudi stroške vračila blaga, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti.