Protokol o ugotovitvi napake št.: .....

Poslovno ime: Lacnepostreky s. r. o.
Sedež: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava
IČO: 51 474 751 /v nadaljevanju: trgovec/
Kontaktni podatki: tel.: +421 915 420 295, e-pošta: kontakt@lacnepostreky.sk

Kupec: _____

Izdelek ali storitev, na katero se nanaša ugotovljena napaka: _____

Potrdilo o nakupu št.: _____

Datum nakupa izdelka, storitve: _____

Datum uveljavljanja odgovornosti za napake: _____

Ugotovljene napake:

_____

_____

Potrošnik se je odločil in uveljavlja pravico do:

☐ Pravilno, pravočasno in brezplačno odpravljanje napak
☐ Zamenjava sestavnega dela izdelka, storitev
☐ Zamenjava okvarjenega izdelka ali storitve za brezhibnega
☐ Razveljavitev kupoprodajne pogodbe
☐ Ustrezni popust na ceno izdelka, storitve
☐ Potrošnik se strinja, da mu trgovec prek SMS-sporočila ali elektronske pošte pošlje potrdilo o načinu rešitve reklamacije, in v ta namen trgovcu posreduje telefonsko številko oziroma e-poštni naslov, na katerega bo prejel potrdilo o rešitvi reklamacije v zvezi z odgovornostjo za napake izdelka ali storitve.

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

☐ Potrošnik zahteva, da mu trgovec po pošti dostavi potrdilo o načinu rešitve reklamacije zaradi napake.

Uveljavljanje odgovornosti za napake izdelka ali storitve bo obravnavano dne: _____

Datum: _____

Potrošnik: * _____

V imenu družbe Lacnepostreky s. r. o.: _____

Način obravnave ugotovljene napake:

☐ Brezplačno odpravljanje napak - popravek
☐ Zamenjava okvarjenega izdelka ali storitve za brezhibnega
☐ Razveljavitev kupoprodajne pogodbe z vračilom kupnine za izdelek ali storitev
☐ Ustrezni popust na ceno izdelka, storitve ..... % v vrednosti ..... evrov
☐ Ugovor zaradi napake zavrnjen dne: .....

Razlogi za zavrnitev ugovora zaradi napake:

_____

_____

Datum rešitve reklamacije: _____

Potrošnik: _____

V imenu družbe Lacnepostreky s. r. o.: _____

* Podpis ni potreben, če se zapisnik pošlje v elektronski obliki.